

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和6年3月29日

事業所名 はぴはうす ポコ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	1		
	2	職員の配置数は適切である	6			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	4		利用者様も職員も安全で快適な活動導線を目指して改善していきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	1		職員全員が同じ方向性で支援できるように会議計画や資料作成に努めます
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	1		評価を真摯に受け止め、今後もさらに保護者様からの意見を頂き、ご利用者様も保護者様も納得できる支援につなげます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			ホームページにてご覧いただけます
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6		現在は実施しておりませんが、今後実施していきたいと考えております
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1	社内研修等の他、外部の様々な研修を案内し、希望者を募った研修を実施してお	専門性の高い支援を提供し、ご利用者様・保護者様に分かりやすくお伝えできるよう努めます
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	1		より具体的で解りやすいアセスメントを行えるよう工夫改善してまいります
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1		より具体的で解りやすいアセスメントを行えるよう工夫改善してまいります
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1		活動内容(運動、屋外活動、SST、学習等)によってチームを作り、活動の進め方を検討・準備・実践を行
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	1	活動内容の目的に応じて身に付けたい力などを共有し、教材等の準備を行って	長期休暇や休日は非日常的な体験ができるよう社会資源や自然を活用した活動を目指しています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	1	一日の活動の中で、個別療育、集団療育を行えるように設定しております	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		移動中や会議などでミーティングに参加できない職員には、内容を画像で送り確認しています	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	1	活動終了後に時間が取れない時もあるので、翌日に時間を設けて情報共有を行っています	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	1	日々の記録はいつでも閲覧できるようにしています 支援の仕方や声掛けなどを共有し、統一した支援が必要な場面でいかせるようにしています	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	1	社内ミーティングで活動の内容や利用者様の様子を含めて成果や課題を共有しています	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	5	1	ガイドラインの内容を理解した上で支援できるよう、研修を行っています	ガイドラインを参考にバランスの取れた療育を目指します	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	1		担当者会議には児童官が参加しますが、今後は直接関わる職員の参加の機会を増やしていきます
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5	1	その都度、行事の日程や下校時間等確認が必要な事項は迅速に情報収集・連携・対応するようにしています	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			医療的ケアが必要な方のご利用はありません	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	2	療育の様子から把握できた長所や短所、ストレンクスを含め、必要と思われる内容を書面にまとめて提示、共有して	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	2	移行支援に関しては、これまでの活動の様子から把握できた長所や短所、ストレンクスを含め、必要と思われる内容を書面にまとめて提示、共有	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	4	児発管の意見交換会が定期的で開催されるため、センターの職員の方に助言を頂く機会にしています	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	5	感染症等対策のため行っていません	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	2	4	市町村や事業所間で開催される会議等には積極的に参加しております	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		情報共有は密におこなっております	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	4		数名の職員がペアレント・トレーニングの研修終了。今後の保護者会等開催時に活用していきます
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	1	主に契約時に説明しておりますは、変更等があった場合など必要に応じて対応しております	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	保護者様からの相談等に対して、サポートが必要な場合は社会資源を活用できるよう関係機関と連携していきます	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	5	マラソン大会やポッチャ大会など保護者も参加できるイベントを開催しながら、保護者間の交流を図っています	保護者様をメインとした企画も開催しながら、保護者交流や仲間づくりに役立てて頂けるよう実施していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1	迅速な対応を心がけていますが、状況把握や支援体制の確認を行って正確な情報をお伝えするようにしています	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1	2ヶ月に1回（計6回）の広報発行を含め、FBやインスタでの情報発信をしています	
	35	個人情報に十分注意している	6		細心の注意を払い丁寧な取り扱いを心がけるようにしています	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	1	学校や他事業所連携を行いながら、本人に合ったコミュニケーション方法を模索して	絵カードやアプリなどのツールを活用しながら、表現方法等も身に付けて行けるよう支援して
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	4	畑作業で収穫したものを子ども食堂等に定期的に提供しています	老人会との交流を企画・実践しながら、継続的な交流をめざします

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6		いつでも閲覧・確認できるようにしています 避難訓練等と合わせて周知していきます	ネット上でいつでも閲覧できるよう工夫していきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		月に一回、火災・地震・不審者対策等の訓練をおこなっています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	1	定期的に外部講師による虐待防止の研修を行っています	虐待防止への意識を高めるため、今後も継続して行います
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	1		身体拘束に関する対応マニュアルや同意書等の整備を行います
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	4	保護者からの情報を頂き、フェイスシート等に記入、いつでも閲覧できるようにしています	医師の指示書等の提出をお願いし、利用者様も職員も安心して食事提供できるよう努めます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	2	いつでも社内でも閲覧できるようにしています	職員に閲覧方法を周知し、事故・ケガ等の未然防止に役立てていきます