（別紙３）

公表　事業所における自己評価総括表

○事業所名	はぴはうすポコ（放課後等デイサービス）			
○保護者評価実施期間	2025年　3月　1日	～	2025年　3月　15日	
○保護者評価有効回答数	（対象者数）	41	（回答者数）	15
○従業者評価実施期間	2025年　3月　1日	～	2025年　3月　15日	
○従業者評価有効回答数	（対象者数）	7	（回答者数）	4
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月31日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	月に一回の地域交流（おもてなし活動）が利用者家族、学校の先生、相談員さん、保護者同士の交流の場として定着してきている。	接客の仕方や言葉遣い、ルールやマナーなど、社会生活に必要な力を身に付けながら取り組むことができる。	来年度は、年間を通した保護者への勉強会・交流会を行うのと並行して、おもてなし活動を盛り上げていく。
2	より早い段階で「働く」力を身に付ける活動を行っている。「働く」イメージが湧かない利用者にも「挨拶」「お礼」「伝える」を実践できる機会を作っている。	挨拶、報・連・相、掃除などの基本的作業を評価し個別ポイントで各自のモチベーションを上げている。	職員によって評価の視点が違うことがあるため、マニュアルを作成して評価を統一していく。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	より支援ニーズの高い児童への専門的支援の実施が特定の職員しか対応できていない。	全職員が専門的な教育を受けているわけではないこと	教材の整理整頓と支援マニュアルの作成、さらなる専門技術のスキルアップ
2	SNS等を利用した情報発信がうまく機能していない。	担当者が決まっていない	担当者を決め、定期的な情報発信を行い、より透明性のある活動を実施していく。
3			