

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表：令和6年3月29日

アンケート期間：令和6年2月15日～令和6年3月28日

事業所名 はぴはうすポコ

保護者等数（児童数）

34

回収数 3

割

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				4月の広報にスタッフの紹介をいたします。ご不明な点は遠慮なくお知らせ下さい。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	3				保護者様のご希望に添えない部分もあると思いますが、お預かりではないことをご了承頂ければありがたいです。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	3				ご利用者様が見直しを持って取り組めるよう、1月分の活動予定表を配布しております。ご確認ください。ご不明な点は遠慮なくお聞き下さい。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	1	他施設との交流は現在のところ行っておりません。今後、地域の方や他施設との交流の機会を作っていきます。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				定期的に面談・モニタリング等でお伝えしている。ご不明な点は再度ご説明させていただきますので、お知らせ下さい。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				送迎の際に、その日の様子や学校の先生との情報交換した内容を伝えるようにしています。お忙しい時間帯でもありますが、ご協力よろしくお願いたします。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				定期的に面談・モニタリング等でお伝えしているつもりですが、うまく伝えることができなかったようです。ご不明な点は再度ご説明させていただきますので、お知らせ下さい。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1			マラソン大会やポッチャ大会などを開催し保護者様にも参加して頂けるよう企画しています。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			1	迅速な対応を心がけておりますが、状況の把握等に時間がかかることがあります。保護者様や利用者様の納得につながるよう努力して参ります。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				ご利用日の翌日までに、活動の様子を閲覧できるようにしております。ご確認ください。より分かりやすい伝達方法があればご提案頂けると改善してまいります。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			1	活動の様子をまとめた広報（2ヶ月分（計6回）と、活動予定表を配布・送信しております。またFBやインスタグラムでも活動の様子を掲載しております。	
	14	個人情報に十分注意しているか	3				細心の注意を払っておりますが、不十分な点があれば、改善していきますのでご指摘頂きますようよろしくお願いいたします。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				いつでも保護者様がマニュアルを確認できるよう工夫してまいります。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1	月に一回、非常災害時（火災、地震、不審者対策）の訓練をしております。活動予定表に記載していますのでご確認ください。	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3				活動内容や利用者様の組み合わせによっては、「楽しい!」につながる場面もあるかと思いますが、「学ぶ」姿勢でご来所頂いている分、充実した支援に邁進いたします。	
	18	事業所の支援に満足しているか	3				保護者様のご希望に添えない部分もありますが、療育施設であることをご理解下さい。利用回数に関しては、ご希望頂けると、調整してご利用頂けるよう努力してまいります。	