

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月31日

アンケート期間：令和6年2月15日～令和6年3月28日

事業所名 はぴはうすポコ

保護者等数(児童数)

5

回収数 2

割合

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※iが作成されているか	2					
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	1	1			活動の内容を「個別療育」「運動療育」いうふうに記載し、活動終了の翌日までには記録としてWeb上で確認できることを周知していきます	
	6	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか			2		今後機会を作って交流していきたいと考えています	
保護者への説明等	7	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	1			活動の様子などを日々の記録として残し、保護者がいつでも確認できるようにしていますが、対面してお伝えできる時間も大切にしていきます	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			1	マラソン大会、ポッチャ大会など親子で楽しめるイベントを開催したが、今後は保護者様をメインとした会を定期的に企画し、横のつながりも丁寧に行っていきます	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2					
	14	個人情報に十分注意しているか	2					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1		1		Web上で保護者がいつでも確認できるように整備していきます マニュアルもイラストなどを交えながら分かりやすく伝えるようにしていきます	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1	児童発達支援の療育中は、避難訓練は行っておりませんでした、今後、定期的に活動に入れ、いざと言う時に実践できるよう支援していきます	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2					
	18	事業所の支援に満足しているか	2					