

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 はぴはうすポコ

保護者等数(児童数) 9 回収数 6 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1	0	0		お子様が快適に過ごすことができるよう、備品の配置等を日々工夫対応しています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1	0	0		社内・社外の研修を行い、職員の専門性やスキルの向上に努めます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	1	0	0		職員も一緒に活動を行うことで、お子様の特性に合わせた環境等になると努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	0	0		コロナ禍でできた習慣(活動前、活動後の除菌、手洗い等)は継続し、衛生面や整理整頓に配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5	1	0	0		お子様と保護者のニーズを職員で共有・分析に努め、最善の支援計画作成と支援につなげていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	1	0		保護者の方にとって、目的や方法等がやすい支援計画作成と丁寧な説明を工夫していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	1	0		療育プログラムや支援方法について保護者と共有できる時間や説明を丁寧に行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	0	0	0		同じ活動であっても、お子様に合わせてステップアップできるよう企画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	0	1	1		日常的に保育園等で共同生活・交流されており、特に企画等行っていません。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0		より分かりやすいものになるよう改善して参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5	1	0	0		保護者の方にとって、目的や方法等がやすい支援計画作成と丁寧な説明を工夫していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	0	1	2		月に1回子育て支援センターで行っています。その際に日頃の様子を共有し、保護者への情報提供を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		日々の活動をタイムリーに共有しながら、お子様の状況の把握・課題・目標等を共通理解しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	0	0	0		月に1回子育て支援センターで行っています。その際に日頃の様子を共有し、保護者への情報提供を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	0	1	3		現在行っておりませんが、感染症等への警戒が緩和されたこともあり、今後企画・開催していきたいです。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	0	0	0		来所時を含め、電話LINE等連絡しやすいツールを活用して頂き、できるだけ迅速に対応できるよう努力しております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	0	0	1		事業所での活動を月1回新聞として回覧しています。個人情報の同意を得た上で各市町村等にも配布しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5	1	0	0		個人情報の取り扱いには細心の注意を払っているが、見直し・改善を行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1	0	2		避難マニュアル等は保護者への周知は行っておりませんでした。今後は、より安心・安全に療育を受けて頂けるよう、訓練の報告等してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	0	1	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	0	0	0		お子様にとって、より充実した療育となるよう工夫改善して参ります
	23	事業所の支援に満足している	5	0	1	0		お子様と保護者の血縁差を解消できるよう努めて参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。