

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 年 月 日

事業所名 きつずスペースきんいろぼらりす 保護者等数(児童数)22 回収数 8 割合 36%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	0	1	・活動しているところを見たことがないので分からない	お子様が快適に過ごすことができるよう、備品の配置等を日々工夫対応してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	2	1		社内・社外の研修を行い、職員の専門性やスキルの向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	0	2		スロープ・手すりが必要な方の通路を設置しています。室内はバリアフリーになっております。
な支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	1	1	0		お子様のニーズと保護者のニーズを十分に把握した上で、定期的に見直しを行いながら作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	0		同じ活動であっても、お子様に合わせてステップアップできるように企画してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	1		感染症等の恐れがなくなってきたので、交流等の機会があれば参加していきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	4	0	0		より具体的に分かりやすい説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	3	1	0		日々の記録の他、送迎時にその日の様子を共有し、成長・課題を確認・共通理解してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	0		定期的な面談やモニタリングを行い、取り組みやすい内容で助言等できるよう工夫してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	2		現在行っておりませんが、感染症等への警戒が緩和されたこともあり、今後企画・開催していきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0	2		来所時を含め、電話・LINE等連絡しやすいツールを活用して頂き、できるだけ迅速に対応できるよう努力しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	3	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	0		事業所での活動を月1回新聞として回覧しています。個人情報の同意を得た上で各市町村等にも配布しています。
14 個人情報に十分注意しているか	5	2	0	1		個人情報の取り扱いには細心の注意を払っているが、見直し・改善を行ってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1	0		避難マニュアル等は保護者への周知は行っていませんでした。今後は、より安心・安全に療育を受けて頂けるよう、訓練の報告等してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	3	0	0		お子様にとって、より充実した療育となるよう工夫改善して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	3	0	0		一人一人の支援の方法等を職員間で再確認・共通理解し、お子様にとって安心・安全な療育を提供してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。